

**LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. PCE-LPP-017-2019
"SISTEMA PARA ANÁLISIS DE INFORMACIÓN"**

PRIMERA JUNTA DE ACLARACIONES

ACTA DE LA PRIMERA JUNTA DE ACLARACIONES QUE SE CELEBRA CON MOTIVO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. PCE-LPP-017-2019, RELATIVA A LA ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA PARA ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, LA CUAL SE CELEBRA EN LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LOS ARTÍCULO 29, FRACCIÓN VI, 58 Y 59 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA Y EN EL NUMERAL III DE LAS BASES RECTORAS DEL PROCESO DE LA LICITACIÓN.

En Chihuahua, Chihuahua, siendo las 14:00 horas del día 26 de noviembre de 2019, reunido el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Pensiones Civiles del Estado, el C.P. José Francisco Almanza Alarcón, en su calidad de Presidente; Lic. Mario Gustavo Montemayor Guerrero, Encargado de la Dirección de Finanzas en calidad de Vocal; Lic. Jorge Alberto Alvarado Montes, Coordinador Jurídico, en calidad de Vocal y el C.P. Jesús Antonio Gómez Zuqui, Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios de Pensiones Civiles del Estado, este último en calidad de Vocal y Requirente de los bienes, contando con la presencia de la C.P. Brenda Hernández García, Encargada de la Coordinación de la Contraloría Interna de Pensiones Civiles del Estado, en calidad de observadora, en el Auditorio de Pensiones Civiles del Estado, ubicado en el segundo piso del Edificio de Consulta Externa con domicilio en Avenida Teófilo Borunda Ortiz N° 2900, C.P. 31000, en la Colonia Centro de la ciudad de Chihuahua; quienes proceden a llevar cabo la junta de aclaraciones derivada de la licitación pública ya referida, mediante la cual se desahogarán las dudas y planteamientos que se formulen por los participantes de manera clara y precisa, así como hacer constar las respuestas de los mismos.

Para el desarrollo de la presente junta funge como presidente el **C.P. José Francisco Almanza Alarcón**, Presidente del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Pensiones Civiles del Estado, quien será apoyado y asesorado por el resto de los integrantes del Comité y el personal especializado de las áreas de adquisiciones, contable y jurídica, por ser en su conjunto, las personas que cuentan con los conocimientos necesarios para dar respuesta satisfactoriamente las dudas que surjan en la presente.

Acto seguido el C.P. José Francisco Almanza Alarcón en cumplimiento a lo establecido en el artículo 59, fracción III de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua solicita a los presentes que deseen llevar aclaraciones que hagan entrega del escrito en el que expresan su interés en participar en la licitación, por sí o en representación de una o un tercero, manifestando los datos generales de la persona interesada y, en su caso, de quien funja como representante, haciendo entrega de dicho escrito las personas siguientes:

1. Computación BYTE Integral, S.A. de C.V.
2. Tecnología de Gestión y Comunicación, S.A. de C.V.
3. PID Electronics, S. de R.L. de C.V.

Sólo aquellos licitantes que cumplieron con el requisito de entregar el escrito a que se refiere el párrafo anterior, se les dará respuesta a las aclaraciones que fueron recibidas vía electrónica a los correos que fueron proporcionados en las bases licitatorias.

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. PCE-LPP-017-2019
“SISTEMA PARA ANÁLISIS DE INFORMACIÓN”

PRIMERA JUNTA DE ACLARACIONES

La convocante aclara lo siguiente:

Pensiones Civiles del Estado cuenta con los servidores con las siguientes características:

OPCIÓN 1: Se cuenta con 1 servidor físico.

Características:

- Dell PowerEdge R540
- 32 GPU
- 2.9 GB usado de memoria de 32 GB disponibles
- 25 GB usado de disco de 221 GB disponibles

OPCIÓN 2: Crear 1 servidor virtual.

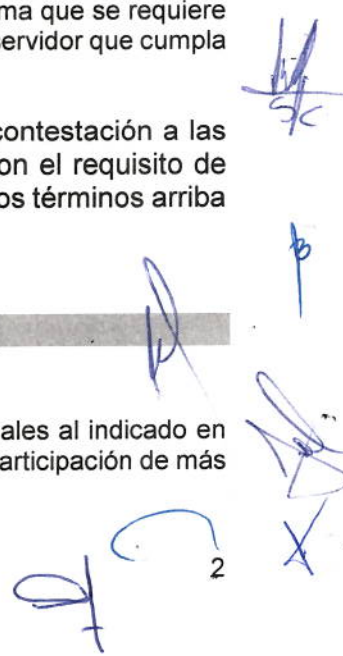
1. VMware ESXi 6.7.0 (Para virtualizar)
 - Dell PowerEdge R540
 - 16 CPU
 - 92.72 GB usado de memoria de 127.5 GB disponibles
 - 2 TB libres
2. VMware ESXi 6.7.0 (Para virtualizar)
 - Dell PowerEdge R540
 - 16 CPU
 - 76.86 GB usado de memoria de 127.5 GB disponibles
 - 2 TB libres
3. VMware ESXi 6.7.0 (Para virtualizar)
 - HP ProLiant DL380p Gen8
 - 12 CPU
 - 75.73 GB usado de memoria de 127.97 GB disponibles
 - 2 TB libres

Dichos servidores son los que se encuentran disponibles para el funcionamiento del sistema que se requiere sea implementado, por lo que de ser insuficiente, el licitante deberá incluir en su oferta un servidor que cumpla con las características que requiera su producto.

Debido a que no hay más aclaraciones por parte de la convocante, se procede a dar contestación a las dudas que presentaron los licitantes vía electrónica y que además cumplieron con el requisito de presentar el escrito en el que manifiestan su deseo de participar en la licitación en los términos arriba ya mencionados, contestación que se da en los términos siguientes:

Por parte de la moral COMPUTACIÓN BYTE INTEGRAL, S.A. DE C.V.:

Pregunta 1.- Solicitamos ampliar el tiempo de entrega y ejecución en 55 días adicionales al indicado en bases, para todos y cada uno de los rubros de entrega, esto con la finalidad de permitir la participación de más licitantes, gracias



2

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. PCE-LPP-017-2019
“SISTEMA PARA ANÁLISIS DE INFORMACIÓN”

PRIMERA JUNTA DE ACLARACIONES

Respuesta 1. No se acepta, la entrega será la indicada en el numeral X de las bases rectoras del proceso.

Pregunta 2. Solicitamos que las TODAS las Fechas de Entrega se estipulen a partir de la recepción del ANTICIPO respectivo por el licitante adjudicado, gracias.

Respuesta 2. Sí, es correcto, todas las fechas se tomarán en cuenta a partir de la entrega del anticipo.

Pregunta 3. Considerando que las bases mostradas en el portal están en baja calidad gráfica, solicitamos atentamente por favor que las bases, anexos técnicos y económicos, las especificaciones técnicas y diagramas nos sean provistos por medio digital en formato Word, Excel ó PDF nativo (sin que sea un documento digitalizado ó “scaneado”), ó bien en su defecto, en papel impreso mediante impresión directa (no copia fotostática) de las fuentes originales de Word ó Excel en una mejor resolución gráfica para cotizar lo requerido sin errores de interpretación, gracias

Respuesta 3. Para la obtención de los documentos que solicita puede acudir al Departamento de Recursos Materiales y Servicios de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, sita en cuarto piso del edificio ubicado en la Avenida Teófilo Borunda Ortiz N° 2900, C.P. 31000, de la ciudad de Chihuahua, en un horario de 9:00 a 14:00

Pregunta 4. Favor de enunciar los 53 indicadores a desarrollar y presentar en el tablero de control

Respuesta 4. Los 53 indicadores son los siguientes:

1. Adquisición de medicamento Fuera de Cuadro Básico (FCB)
2. Contención de uso de medicamento Fuera de Cuadro Básico (FCB)
3. Índice de prescripción alta
4. Control de la productividad médica
5. Control de procedimientos quirurgicos por Paquetes Hospitalarios
6. Efectividad en el surtido de medicamento en farmacia PCE.
7. Nivel de stock en almacén de medicamentos y material de curación.
8. Conformidad del soporte técnico recibido.
9. Mantenimiento preventivo de equipo tecnológico.
10. Presupuesto erogado por concepto de nómina.
11. Tiempo de atención de requerimientos de compra.
12. Tiempo de atención de requerimientos de mantenimientos y/o servicios.
13. Ahorro en la contratación de servicios subrogados.
14. Monitorear la cantidad de servicios por especialidad que se subrogan mensualmente.
15. Promedio de días estancia en Hospital
16. Promedio de días estancia en Hospital excluyendo Obstetricia
17. Oportunidad quirúrgica en cirugías electivas, a los días hábiles o menos a partir de su solicitud
18. Porcentaje de cirugía ambulatoria
19. Trato digno y satisfacción del usuario
20. Porcentaje de partos por cesárea
21. Tasa de hospitalización por 1000 dh
22. Tasa de reingresos hospitalarios por insuficiencia cardiaca
23. Porcentaje de consultas otorgadas a derechohabientes atendidos a través de cita previa en la consulta
24. Porcentaje de consultas otorgadas a derechohabientes que esperan menos de 30 minutos para recibir consulta de Medicina familiar en la modalidad de cita previa













LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. PCE-LPP-017-2019
“SISTEMA PARA ANÁLISIS DE INFORMACIÓN”

PRIMERA JUNTA DE ACLARACIONES

25. Porcentaje de derechohabientes referidos al segundo nivel de atención por Medicina Familiar
26. Promedio de consultas de Medicina Familiar por hora/médico
27. Promedio de consultas de odontología por hora odontología
28. Porcentaje de utilización del SEAAS
29. Índice de confirmación diagnóstica de Hipertensión Arterial
30. Promedio de atención de consultas prenatales
31. Oportunidad de inicio de la vigilancia prenatal
32. Proporción de adolescentes embarazadas
33. Oportunidad en la programación de la consulta de especialidades de segundo y tercer nivel, a los 20 días hábiles o menos a partir de su solicitud
34. Índice de subsecuencia en consulta de especialidades en segundo y tercer nivel
35. Porcentaje de pacientes con estancia prolongada en el área de observación del servicio de urgencias
36. Porcentaje de expedientes clínicos con apego a la NOM-004-SSA-2012 Urgencias
37. Apego al TRIAGE en los tiempos de espera para ser atendido en urgencias
38. Confirmación diagnóstica de CA (sin incluir CA de mama y CA CU)
39. Oportunidad diagnóstica de CA (sin incluir CA de mama y CA CU)
40. Confirmación diagnóstica de CA de mama
41. Oportunidad diagnóstica de CA de mama
42. Confirmación diagnóstica de CA CU
43. Oportunidad diagnóstica de CA CU
44. Porcentaje de personas atendidas por trastorno depresivo
45. Tasa de diagnóstico de intento de suicidio
46. Diferencial de Servicio Médico
47. Costo del Servicio Médico
48. Unidades de Operación
49. Costo de Medicamento
50. Costo de Hospitalización
51. Gastos de administración
52. Servicios Personales
53. Otros productos y servicios subrogados

Pregunta 5. En donde será hospedado (alojado u hospedado) este sistema de indicadores en los servidores de PCE o el proveedor tendrá que proveer ese servicio?

Respuesta 5. El sistema se implementará en sitio, es decir, en Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, sin embargo, en caso de que el sistema requiera de una mayor capacidad a la señalada en la aclaración de la convocante, el licitante deberá añadirlo en su oferta.

Pregunta 6. Considerando que en el Anexo Técnico la mayoría de los términos enlistados son anglicismos, provienen del idioma inglés, son tecnicismos ó acrónimos del idioma inglés, solicitamos que los folletos ó catálogos se puedan presentar en idioma inglés ó en español, indistintamente, gracias

Respuesta 6. Si se acepta en ambos idiomas, de manera indistinta, sin embargo, la capacitación deberá ser en idioma español.

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. PCE-LPP-017-2019
“SISTEMA PARA ANÁLISIS DE INFORMACIÓN”

PRIMERA JUNTA DE ACLARACIONES

Por parte de la moral TECNOLOGÍA DE GESTIÓN Y COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V.:

Pregunta 1. TEMA: HARDWARE. Se solicita a la convocante especificar si el proveedor deberá incluir los equipos dentro de su propuesta o si la convocante ya cuenta con equipo. En caso de que así sea, se solicita especificar:

- Cantidad de servidores disponibles
- Espacio en disco del (los) servidor(es)
- Espacio de memoria RAM del (los) servidor(es)
- Sistema operativo que utilizan
- Si están virtualizados o son físicos.

Respuesta 1. Se tienen 2 opciones en cuanto a equipo dependiendo del espacio se requiera.

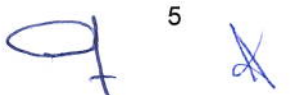
OPCIÓN 1: Se cuenta con 1 servidor físico.

Características:

- Dell PowerEdge R540
- 32 GPU
- 2.9 GB usado de memoria de 32 GB disponibles
- 25 GB usado de disco de 221 GB disponibles

OPCIÓN 2: Crear 1 servidor virtual.

1. VMware ESXi 6.7.0 (Para virtualizar)
 - Dell PowerEdge R540
 - 16 CPU
 - 92.72 GB usado de memoria de 127.5 GB disponibles
 - 2 TB libres
2. VMware ESXi 6.7.0 (Para virtualizar)
 - Dell PowerEdge R540
 - 16 CPU
 - 76.86 GB usado de memoria de 127.5 GB disponibles
 - 2 TB libres
3. VMware ESXi 6.7.0 (Para virtualizar)
 - HP ProLiant DL380p Gen8
 - 12 CPU
 - 75.73 GB usado de memoria de 127.97 GB disponibles
 - 2 TB libres



LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. PCE-LPP-017-2019
“SISTEMA PARA ANÁLISIS DE INFORMACIÓN”

PRIMERA JUNTA DE ACLARACIONES

Pregunta 2. TEMA: MODALIDAD DE IMPLEMENTACIÓN. Se solicita a la convocante especificar si la modalidad de implementación del sistema puede ser en sitio (on premise) o bajo el esquema de nube (SaaS)?

Respuesta 2. El sistema se implementará en sitio, es decir, en Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, sin embargo, en caso de que el sistema requiera de una mayor capacidad a la señalada en la aclaración de la convocante, el licitante deberá añadirlo en su oferta.

Por parte de la moral TECNOLOGÍA DE GESTIÓN Y COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V.:

Pregunta 1. Respecto al punto número 18 es un software a la medida, no se cuenta con un documento o ficha técnica aún, que se tiene que poner en la propuesta técnica en lugar de esto? Se enuncia el punto No. 18 a continuación

- a. 18. Documento, folleto o ficha técnica donde se muestran todas las características del producto ofertado por el proveedor y de qué forma cubre los requerimientos técnicos del Anexo

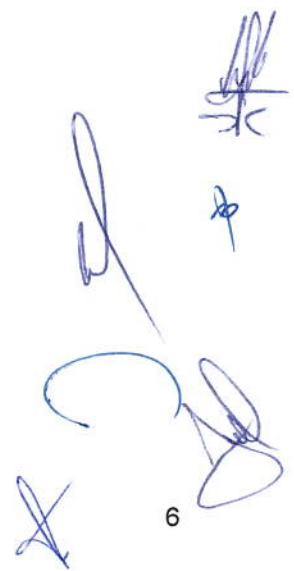
Respuesta 1. Debido a que es un software que el licitante debe crear, deberá presentar el documento, folleto o ficha técnica que contenga el alcance y requerimientos a cubrir del sistema, mismos que deberán ser elaborados y presentados por el propio licitante.

Se apercibe a todos los licitantes que deseen participar en la presente licitación, que todas las aclaraciones, dudas y cambios realizados emanadas de esta junta de aclaraciones serán obligatorias y deberán ser consideradas para la elaboración de las propuestas técnica y económica y la evaluación de las mismas, bajo pena de no cumplir con ellas, de desechar sus propuestas por no cumplir con los requisitos solicitados por la presente.

No habiendo más preguntas o aclaraciones que realizar, se da por concluida la primera y última Junta de Aclaraciones, siendo las 14:30 horas del día 26 de noviembre de 2019, firmada de conformidad al margen y al calce los que en ella intervinieron, para los efectos legales a que haya lugar, entregando copia de la misma, para su debida constancia y efectos de notificación.

**LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES,
ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE PENSIONES
CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA:**

C.P. JOSÉ FRANCISCO ALMANZA ALARCÓN
PRESIDENTE



LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. PCE-LPP-017-2019
"SISTEMA PARA ANÁLISIS DE INFORMACIÓN"


LIC. MARIO GUSTAVO MONTEMAYOR
GUERRERO
ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS
VOCAL

PRIMERA JUNTA DE ACLARACIONES

LIC. JORGE ALBERTO ALVARADO
MONTES
COORDINADOR JURÍDICO
VOCAL


C.P. JESÚS ANTONIO GÓMEZ ZUQUI
JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
VOCAL Y REQUERENTE

EN CALIDAD DE OBSERVADORA


C.P. BRENDA HERNÁNDEZ GARCÍA
ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN DE LA CONTRALORÍA
INTERNA DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO

LICITANTES:


Computación BYTE Integral, S.A. de C.V.

Tecnología de Gestión y Comunicación, S.A. de C.V.


PID Electronics, S. de R.L. de C.V.